

**Algemene voorwaarden van de volgende bedrijven:**

**Cyes / DvAF Nederland**  
**Kruisbergseweg 46 A**  
**6601 DD Wijchen**  
**Postadres.**  
**Postbus 123**  
**6600AC Wijchen**  
**KVK nr. 10039954 0000**  
**BTW nr. 1116.61.092. B. 01.**  
**Tel 024-6451055**  
**Email [relatie@cyes.nl](mailto:relatie@cyes.nl)**

**Play Trend Exclusive International Duitsland**  
**Schmelendriss 41**  
**47559 Kranenburg**  
**Tel: 0049(0)2821980343**

**Artikel 1 (Algemeen)**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Cyes dynabee.powerball.. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen de klant en Cyes dynabee.powerball. middels de wijze waarop deze is omschreven, accepteert de klant de voorwaarden.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Cyes dynabee.powerball. zijn overeengekomen.

1.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Cyes dynabee.powerball. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Cyes dynabee.powerball. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.4 Indien bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Cyes dynabee.powerball. en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt/worden genomen.

1.5 Cyes dynabee.powerball. heeft te allen tijde het recht de voorwaarden en de inhoud van de Cyes dynabee.powerball. websites te wijzigen.

**Artikel 2 (Aanbiedingen en overeenkomsten)**

2.1 Alle aanbiedingen van Cyes dynabee.powerball. zijn vrijblijvend en Cyes dynabee.powerball. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Cyes dynabee.powerball.. Cyes dynabee.powerball. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Cyes dynabee.powerball. dit mee binnen vijf dagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 Deze overeenkomst bevat alle tussen de klant en Cyes dynabee.powerball. gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de klant en Cyes dynabee.powerball..

2.4 De administratie van Cyes dynabee.powerball. geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan Cyes dynabee.powerball. verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Cyes dynabee.powerball. verrichte leveringen. Cyes dynabee.powerball. erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

2.5 De orderbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

een omschrijving van het product dat door de klant gekocht is en het aantal door de klant gekochte producten;  
de prijs van het product;  
klantgegevens als naam, woonadres, adres waar het product naar toe gestuurd wordt, factuuradres (indien anders dan woonadres van de klant en/of afleveradres) en e-mailadres en telefoonnummer van de klant;

het ordernummer van de overeenkomst;  
de betaalgegevens van de klant;  
het e-mailadres en/of telefoonnummer van de afdeling van Cyes dynabee.powerball., waar de klant met vragen omtrent de bestelling terecht kan.

2.6 Maatwerk acceptatie van een door Cyes dynabee.powerball geleverd sample en de hieruit komende bestellingen zijn verbintelijk. (behoudens prijs, levertijd en model afwijkingen echter alleen nadat deze schriftelijk medegedeeld zijn en akkoord bevonden. Zo ook afwijkingen levertijden door overmacht! )

### **Artikel 3 (Levering en levertijden)**

4.1 De door Cyes dynabee.powerball. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2 De opgegeven levertijden gelden vanaf het moment van ontvangst van betaling door de klant. In de regel streven wij ernaar dat uw onze proukten binnen één week na ontvangst van de betaling bij u bezorgd worden.

4.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

### **Artikel 4 (Prijzen en betaling)**

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten. Deze verzendkosten worden per bestelling apart in rekening gebracht en kunnen per product verschillen. De bezorgkosten worden genoemd bij de productinformatie.

3.2 Betaling geschiedt vooraf en/of onder rembours zonder korting of compensatie indien zo overeengekomen via automatische incasso van bank- of girorekening met toestemming van de klant op het moment dat bestellingen voor de klant worden verwerkt. (Voor bedrijven met grotere aantallen is het in uitzonderingsgevallen mogelijk te betalen bij levering).

3.3 Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Cyes dynabee.powerball. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de klant zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van Cyes dynabee.powerball. te weigeren.

### **Artikel 5 (Overmacht)**

5.1 Cyes dynabee.powerball. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Omstandigheden in de zin van artikel 5.1 zijn ondermeer een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

### **Artikel 6 (Eigendom van producten)**

6.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Cyes dynabee.powerball., totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Cyes dynabee.powerball. zijn voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

### **Artikel 7 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

7.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Cyes dynabee.powerball. geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2 Cyes dynabee.powerball. garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Cyes dynabee.powerball. geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

### **Artikel 8 (Reclames en aansprakelijkheid en zichttermijn)**

8.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Cyes dynabee.powerball. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Cyes dynabee.powerball. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. (bij maatwerk indien het produkt conform sample is dan is retourneren niet mogelijk)

8.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 7 dagen (**zichttermijn conform wetgeving kopen op afstand**) na aflevering aan Cyes dynabee.powerball. te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. (tot een prijs van 40 euro van het produkt) Voorzover het nodig was om toch de verpakking te openen om het produkt te testen dienen de verpakking en het produkt in nieuwstaat te zijn, indien dit niet het geval is kan CYES hiervoor een gepaste vergoeding verlangen. **Dit is niet geldig voor maatwerk producten zoals bijvoorbeeld met tekst of logo bedrukt, bij deze is na akkoord van sample en de bestelling dit onherroepelijk.**

#### **Artikel 9 (Bestellingen en communicatie)**

9.1 Cyes dynabee.powerball. is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Cyes dynabee.powerball., dan wel tussen Cyes dynabee.powerball. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Cyes dynabee.powerball..

#### **Artikel 10 (Persoonsgegevens en privacy)**

10.1 Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

10.2 Alleen als de klant heeft aangegeven dat hij/zij hier prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Cyes dynabee.powerball.. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Cyes dynabee.powerball.. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.3 Creditcardgegevens van de klant - zoals kaartnummer en vervaldatum - zullen door Cyes dynabee.powerball. in geen enkel bestand worden opgeslagen.

10.4 De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Cyes dynabee.powerball. over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Cyes dynabee.powerball.. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

#### **Artikel 11 (Diversen)**

11.1 Indien de klant aan Cyes dynabee.powerball. schriftelijk opgave doet van een adres, is Cyes dynabee.powerball. gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant Cyes dynabee.powerball. een nieuw adres heeft doorgegeven.

11.2 Indien door Cyes dynabee.powerball. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Cyes dynabee.powerball. deze voorwaarden soepel toepast.

11.3 Cyes dynabee.powerball. is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

#### **Artikel 12 (Toepasselijke recht en geschillenregeling)**

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van CYES DYNABEE POWERBALL is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland